

市税等収納率向上に向けたショート・メッセージ・サービス

(SMS) の実施について

<市長コメント>

今年度から、納期内に納付しない方との接触率及び市税等の収入率向上に向けた、ショート・メッセージ・サービス (SMS) 送信システムを導入することといたしました。

このシステムは、文書催告等による反応の無い方に対し、ショート・メッセージ・サービス (SMS) を活用することにより、折り返しの電話を呼び込むことを期待するものであります。

なお、フィッシング詐欺や迷惑メールと間違われぬよう、送信される電話番号をすでにホームページに掲載しているほか、インターネット上においても検索できるよう対応しております。

また、今後は市報にも掲載し、受信された方々に誤解を招くことの無いよう、適切な運用に努めてまいります。

これからも、納付環境の整備に努め、収入率向上に取り組んでまいります。