

## 道路及び公園の損傷等のオンラインでの通報について

### <市長コメント>

これまで、市民の皆様が道路や公園の損傷等を発見された場合の通報手段としては、市役所の担当課への電話による連絡が大部分を占めておりました。

しかし、この電話による連絡では、損傷している道路等の状態や、損傷箇所の位置情報を口頭で聞き取るため、正確な情報を把握しづらく、時間が掛かることが課題でありました。

そこで、新たにインターネット上に設けたフォームから通報できる手法を導入し、損傷等の状況について、写真や位置情報等を送信できるようになりました。

この手法により、通報する市民の皆様と市役所側で正確な情報が共有できるようになり、効率的・効果的なインフラの管理の実現が期待できるものです。

フォームにつきましては、市報やホームページに掲載する二次元バーコードからアクセスできるほか、本市のLINE公式アカウントからもアクセスできます。

市民の皆様から提供していただいた情報に基づき、内容を確認しながら順に対応してまいりますので、道路や公園で損傷等を発見されましたら、是非こちらのフォームから情報提供をお願いいたします。