

石巻市河北地区乗合タクシーQ&A

令和7年4月

河北地区住民バス運行協議会

河北地区乗合タクシーの利用についてよくある質問と回答です。
ご利用の際にご活用ください。

〔目 次〕

1 乗合タクシーについて 3ページ

- Q1 乗合タクシーって何ですか？…………… 3
- Q2 これまでの住民バスと何が変わりますか？…………… 3
- Q3 通常のタクシーとどこが違いますか？…………… 3

2 予約について 4ページ

- Q1 予約はどのようにすればよいですか？…………… 4
- Q2 予約受付時間は？…………… 4
- Q3 朝一番に乗りたいとき、予約はどうすればよいですか？…………… 4
- Q4 予約はいつから受付できますか？…………… 4
- Q5 帰りの予約はどうすればよいですか？…………… 4
- Q6 予約は1人何件までできますか？…………… 5
- Q7 予約できない可能性はありますか？…………… 5
- Q8 運転手に予約することはできますか？…………… 5
- Q9 1日に何箇所か行きたい所がある場合は、1日に複数回利用することも可能
ですか？…………… 5
- Q10 複数人で同じ乗合タクシーを利用する場合、予約は個別に行う必要があり
ますか？…………… 5
- Q11 予約後に、時間や目的地等を変更できますか？…………… 5
- Q12 予約のキャンセルはできますか？…………… 6
- Q13 キャンセル料は発生しますか？…………… 6
- Q14 1人しか予約が入っていない場合の運行はどうなりますか？…………… 6
- Q15 必ず1人で乗りたいのですが可能ですか？…………… 6
- Q16 乗合タクシーを利用するには、事前に利用者登録は必要ですか？…………… 6
- Q17 河北地区以外に住んでいますが、利用できますか？…………… 6
- Q18 多人数の予約はできますか？…………… 6
- Q19 悪天候や災害でも利用できますか？…………… 7
- Q20 風邪の症状(発熱やくしゃみ等)がありますが、乗合タクシーを利用でき
ますか？…………… 7

3 乗合タクシーの運行について

8ページ

Q1 運行日と運行時間は？	8
Q2 運行区域は？	8
Q3 河北地区外に行けますか？	8
Q4 利用目的は何でもいいのですか？	8
Q5 自宅から乗車する場合、どこで待っていればよいですか？	8
Q6 予約した時間になってもタクシーが来なかった場合は？	8
Q7 予約時間に遅れそうな場合、待ってもらえますか？	9
Q8 車いすでの利用はできますか？	9
Q9 子どもの乗車はできますか？	9
Q10 利用の年齢制限はありますか？	9
Q11 聴覚障がい者が利用するにはどうしたらよいですか？	9
Q12 ペットを連れて乗車できますか？	9
Q13 大きな荷物がありますが、乗車できますか？	9
Q14 急いでいるときにも利用できますか？	10
Q15 目的地での用事が終わるまで、タクシーに待っていてもらうことはできますか？	10
Q16 悪天候や災害でも利用できますか？	10

4 運賃について

11ページ

Q1 運賃はいくらですか？	11
Q2 夫婦 2 人で一緒に利用する場合の運賃はどうなりますか？	11
Q3 運賃は、いつ支払いますか？	11
Q4 運賃の支払方法は何がありますか？	11
Q5 領収書は発行してもらえますか？	11

5 その他

12ページ

Q1 運行協力金について	12
--------------	----

1 乗合タクシーについて

Q1 乗合タクシーって何ですか？

A 利用したい日時を事前予約していただき、自宅から目的地まで(あるいはその逆方向)、運行する方式です。

同じ時間帯に予約があった場合、利用者は乗合し、タクシーでそれぞれの目的地まで向かいます。

Q2 これまでの住民バスと何が変わりますか？

A これまでは定時定路線運行で決まった時間にバス停から乗り、目的地付近のバス停に降りる運行形態でしたが、乗合タクシーは利用したい日時を予約し、自宅から河北地区内の目的地まで運行する方式に変わります。

バス停まで移動する負担が減り、利用したい時に行きたい場所まで運行しますので、利用者の利便性が向上いたします。

Q3 通常のタクシーとどこが違いますか？

A 通常のタクシーとの違いは、乗合が基本であることです。

このため他の利用者から予約が入れば他の利用者の乗車場所も回り、それぞれの目的地に向かいます。

そのため、予約の際は他の利用者と乗合の調整を行いますので、ご希望の迎えに行く時間、目的地への到着時間からは前後する場合があります。

2 予約について

Q1 予約はどのようにすればよいですか？

A 乗車希望の1時間前まで(8時台と9時台の便は前日の16時まで)にタクシー会社に電話し、次の事項をお伝えください。

- ・利用する方の氏名
- ・利用する人数
- ・利用する方の電話番号
- ・利用したい日、時間帯
- ・乗る場所(自宅の住所等)
- ・降りる場所(目的地)

予約を受付したタクシー会社のオペレーターが、他の利用者との乗合を調整し、迎えに行く時間をお知らせします。

予約が済みましたら、希望した乗車場所に予約時間10分前までにお待ちください。

【予約電話番号】

- ・富士タクシー :0225-62-3059
- ・松山観光タクシー:0225-62-2131

Q2 予約受付時間は？

A 平日8:30～16:00が受付時間です。

Q3 朝一番に乗りたいとき、予約はどうすればよいですか？

A 朝8時台、9時台にご乗車希望の場合は、前日16時までに予約をお願いします。

Q4 予約はいつから受付できますか？

A ご乗車される1週間前から予約できます。

Q5 帰りの予約はどうすればよいですか？

A 行きと帰りの予約を一度にすることもできます。

また、乗りたい時間の1時間前までに予約ができますので、病院など帰りの時間が予想できないときは、乗車時間がわかった時にお電話ください。

Q6 予約は1人何件までできますか？

A 1人につき最大6回分(3往復分)まで予約の受付をします。

ただし、多くの方にご利用いただくため、不要な予約はお控えください。

予約を取り消す場合は、予約時間の30分前までに予約したタクシー会社へキャンセルの電話をお願いします。

Q7 予約できない可能性はありますか？

A タクシー会社の登録車両で運行しますが、予約が集中した場合は、希望の時間に予約できない可能性があります。その場合、空いている代替りの時間を提案します。

Q8 運転手に予約することはできますか？

A 運転手は予約を受付できません。

タクシー会社に電話をして予約をしてください。

Q9 1日に何箇所か行きたい所がある場合は、1日に複数回利用することも可能ですか？

A 1日に何回も利用することができますが、必ず1運行ごとに予約が必要です。

途中下車やタクシーを待たせることはできません。

Q10 複数人で同じ乗合タクシーを利用する場合、予約は個別に行う必要がありますか？

A 代表者の方が予約時に乗車される人数をオペレーターに伝えていただくことで、個別の予約は不要です。

Q11 予約後に、時間や目的地等を変更できますか？

A 当日予約時間の30分前までの予約の変更はできます。

ただし、他の予約状況や乗り合いの調整のため、希望時間に変更できない場合もあります。

なお、乗車直前や乗車中の目的地の変更はできません。

Q 12 予約のキャンセルはできますか？

A 予約キャンセルは予約時間の 30 分前までできます。

なお、予約時間の乗車場所に利用者がいなかった場合、予約の際に伺った電話番号に確認の電話が入ります。ご連絡がつかない場合は自動的にキャンセル扱いとさせていただきます。多くの方にご利用いただくため、予約時間の厳守をお願いします。

Q13 キャンセル料は発生しますか？

A キャンセル料は発生しません。

Q14 1人しか予約が入っていない場合の運行はどうなりますか？

A 1人でも運行します。効率的に運行するため、乗合するよう調整しますが、同じ時間帯に他に予約がない場合は、1人だけで運行いたします。

Q15 必ず1人で乗りたいのですが可能ですか？

A 乗合を基本として運行していますので、「必ず1人で乗車したい」という予約は受付できません。1人で乗ることを希望する場合は通常のタクシー料金となります。

Q16 乗合タクシーを利用するには、事前に利用者登録は必要ですか？

A 利用者登録の必要はありません。運行時間内であればどなたでも利用できます。

Q17 河北地区以外に住んでいますが、利用できますか？

A 利用できます。

ただし、乗車場所、目的地は河北地区内となります。

Q18 多人数の予約はできますか？

A 乗合タクシーの場合は同時に 4 人まで予約可能です。

ただし、運賃は1人 500 円かかるため、移動距離によっては通常のタクシーを利用したほうが割安になる場合もあります。

また、同時に 5 人以上の利用の場合は、タクシー会社にご相談ください。

Q19 悪天候や災害でも利用できますか？

A 大雨や台風、地震等により災害が発生した場合や予測される場合は、急遽運休や運行時間を変更する場合があります。予約していた方にはタクシー会社から連絡いたします。安全確保を優先しての判断となりますのでご理解願います。

Q20 風邪の症状(発熱やくしゃみ等)がありますが、乗合タクシーを利用できますか？

A 風邪の症状等がある場合は、他の利用者に感染する恐れがありますので、利用を控えていただきますようお願いいたします。

3 乗合タクシーの運行について

Q1 運行日と運行時間は？

A 運行日は平日のみです。(土曜日、日曜日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)は運休します。)

運行時間は、8時(乗車)から17時(降車)です。

Q2 運行区域は？

A 河北地区全域(一部桃生町山田地区含む)で運行します。

Q3 河北地区外に行けますか？

A 河北地区外に行くことはできません。

河北地区外に行く場合は、通常のタクシーを利用するか、ミヤコーバスや他地区住民バス(雄勝・北上)に乗り換えをお願いします。

Q4 利用目的は何でもいいのですか？

A 買い物、通院、金融機関での用事、趣味や娯楽など、様々な目的でご利用できます。

Q5 自宅から乗車する場合、どこで待っていればよいですか？

A 運転手が自宅の玄関まで呼びに行くことはできないため、道路側から見える場所でお待ちください。

Q6 予約した時間になってもタクシーが来なかった場合は？

A 予約したタクシー会社に連絡してください。

【予約電話番号】

・富士タクシー :0225-62-3059

・松山観光タクシー:0225-62-2131

Q7 予約時間に遅れそうな場合、待っていただけますか？

A 予約時間に遅れそうな場合は、予約したタクシー会社に連絡してください。

なお、予約時間の乗車場所に利用者がいなかった場合、予約の際に伺った電話番号に確認の電話が入ります。ご連絡がつかない場合は自動的にキャンセル扱いとさせていただきます。多くの方にご利用いただくため、予約時間の厳守をお願いします。

Q8 車いすでの利用はできますか？

A 車いす、手押し車での利用にあたっては、運転手による介助はできませんので、ご自身で乗降できるか、乗降できない場合は、介助者が同乗すれば利用できます。

車いすや手押し車での利用や介助者の同乗の場合は、予約時にお申し出ください。

Q9 子どもの乗車はできますか？

A 小学生以上であれば1人でも利用できます。

ただし、未就学児(小学生未満の幼児)は、保護者の同伴があれば乗車できます。未就学児だけでの乗車はできません。

Q10 利用の年齢制限はありますか？

A 年齢制限はありませんが、原則として、1人で乗り降りできること、電話応対ができることが利用条件になります。(運転手は乗降を介助することができません。)

Q11 聴覚障がい者が利用するにはどうしたらよいですか？

A 電話での受け答えができない場合は、代理の方に予約していただいても構いません。

詳しくはタクシー会社や河北総合支所地域振興課の窓口にご相談ください。

Q12 ペットを連れて乗車できますか？

A ペットを連れての乗車はご遠慮いただきますが、補助犬の乗車は可能です。

補助犬の乗車については、予約時にお申し出ください。

Q13 大きな荷物がありますが、乗車できますか？

A 大きな荷物がある場合は、大きさや形状により乗車できるかどうか判断しますので、予約時に申し出してください。なお、大きさや形状によりお断りすることがあります。

Q14 急いでいるときにも利用できますか？

A 「今すぐきてほしい」という場合は、通常のタクシーをご利用ください。

乗合タクシーは、他の方と乗合で運行するため、それぞれの乗車場所、目的地を回りますので時間に余裕をもって、ご利用ください。

Q15 目的地での用事が終わるまで、タクシーに待っていてもらうことはできますか？

A できません。帰りも利用を希望する場合は、あらかじめ目的地での所要時間を考慮し、別途予約してください。(利用運賃はそれぞれ乗車ごとにかかります。)

Q16 悪天候や災害でも利用できますか？

A 大雨や台風、地震等により災害が発生した場合や予測される場合は、急遽運休や運行時間を変更する場合があります。予約していた方にはタクシー会社から連絡いたします。安全確保を優先しての判断となりますのでご理解願います。

4 運賃について

Q1 運賃はいくらですか？

A 1 人一乗車につき500円です。

以下に該当する場合は減免となります。

- ・身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の所持者：半額(250 円)
(手帳を運転手に提示してください。)
- ・小学生：半額(250 円)
- ・未就学児童(小学生未満の幼児)：無料(保護者同伴が必要です。)

Q2 夫婦 2 人で一緒に利用する場合の運賃はどうなりますか？

A 1 人一乗車につき500円×2 人=合計 1,000 円です。

Q3 運賃は、いつ支払いますか？

A 降車するときにお支払いください。

Q4 運賃の支払方法は何がありますか？

A 現金のみとなります。なるべくつり銭の無いようご準備ください。

Q5 領収書は発行してもらえますか？

A 発行します。

5 その他

Q1 運行協力金について

A 河北地区乗合タクシーは河北地区にお住いの皆さんからの協力金を運行経費の一部に充てて運行しております。

運行協力金として1世帯あたり年500円をお願いしております。詳しくは、河北地区住民バス運行協議会事務局にお問い合わせください。

【河北地区乗合タクシー問い合わせ先】

○乗合タクシーの予約・運行・忘れ物に関すること

・富士タクシー :0225-62-3059

・松山観光タクシー:0225-62-2131

○乗合タクシーに関すること

・河北地区住民バス運行協議会(石巻市河北総合支所地域振興課)
:0225-62-2111