（参考様式５）

**利用者からの苦情を処理するために講ずる措置の概要**

|  |  |
| --- | --- |
| 事業所又は施設名 |  |
| 申請するサービス種類 |  |

|  |
| --- |
| 措 置 の 概 要 |
| １ 利用者からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口（連絡先）、担当者の設置  ２ 円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制・手順  ３ 苦情があったサービス事業者に対する対応方針等（居宅介護支援事業者の場合記入）  ４ その他参考事項 |