

令和 4 年度 第 5 回石巻市 DX 推進本部提案

審議

提出日：令和 5 年 1 月 2 4 日

担当部・課：復興企画部 ICT 総合推進課〔内線 4 2 6 2〕

① 件名
マイナポータル（ぴったりサービス）からのオンライン申請の開始について
② 施策等を必要とする背景及び目的（理由）
<p>【背景】 政府において令和 3 年 6 月、デジタル社会形成基本法第 3 7 条第 1 項等に基づく「デジタル社会の実現に向けた重点計画」（以下「重点計画」という。）が閣議決定され、その後、総務省では、重点計画等における各施策のうち、地方自治体が重点的に取り組むべき事項・内容を具体化するとともに、総務省及び関係省庁による支援策等を取りまとめた「自治体 DX 推進計画」を策定し、地方自治体における DX の推進を求めた。</p> <p>自治体 DX 推進計画では、全ての地方自治体において、マイナポータルを通じたオンラインによる転出届・転入予約と重点計画において定められた「地方公共団体が優先的にオンライン化を推進すべき手続」のうち 3 1 手続（県：4、市町村：2 7）について、令和 4 年度末までにマイナポータルからマイナンバーカードを用いてオンライン手続を可能にすることを目標に掲げている。</p> <p>本市においては、総務省の自治体 DX 推進計画を踏まえ、本市における DX 推進の全体方針として「石巻市デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進方針」（以下「DX 推進方針」）を令和 3 年 1 2 月に策定し、この中で上記の 2 8 手続に関して、令和 4 年度中に、マイナポータル（ぴったりサービス）からマイナンバーカードを使ってオンラインで実施できるよう取り組む方針とした。</p> <p>【目的】 DX 推進方針に掲げた 2 8 手続に関するオンライン申請の開始予定日を決定する。</p>
③ 根拠法令及び総合計画又は個別計画との整合性
<p>【根拠法令】 デジタル社会形成基本法 官民データ活用推進基本法 情報通信技術を活用した行政の推進等に関する法律 自治体 DX 推進計画</p> <p>【総合計画との整合性 総合計画の位置付け：有・無】 基本目標 6 市民の声が共鳴し市民と行政が共に創るまち ① 市民に寄り添い信頼される行財政運営の推進 ② 持続可能な行財政運営の推進</p> <p>【個別計画との整合性】 石巻市 DX 推進方針 取組事項 A 「市民サービスの利便性向上」 実現のための取組事項 ① 行政手続きのオンライン化</p>

④ 提案に至るまでの経過（市民参加の有無とその内容を含む。）									
令和4年8月	行政手続のオンライン化に関する担当課打合せ会								
令和4年10月	担当課に対するオンライン申請開始までの事務手順の提示								
令和4年12月	オンライン申請開始に向けた担当課ヒアリング								
⑤ 主な内容									
各手続のオンライン申請開始予定日は以下のとおり									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>手続</th> <th>開始予定日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>転出届・転入（転居）予約</td> <td>令和5年2月6日</td> </tr> <tr> <td>児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求等23手続</td> <td>令和5年3月20日</td> </tr> <tr> <td>児童手当等に係る寄附の申出等4手続</td> <td>令和6年4月1日</td> </tr> </tbody> </table>		手続	開始予定日	転出届・転入（転居）予約	令和5年2月6日	児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求等23手続	令和5年3月20日	児童手当等に係る寄附の申出等4手続	令和6年4月1日
手続	開始予定日								
転出届・転入（転居）予約	令和5年2月6日								
児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求等23手続	令和5年3月20日								
児童手当等に係る寄附の申出等4手続	令和6年4月1日								
⑥ 実施した場合の影響・効果（財源措置及び複数年のコスト計算を含む。）									
これまで来庁して行っていた手続をオンラインで手続することが可能となり、来庁する手間が減るなど、市民にとって各種手続に関する利便性が向上する。									
⑦ 県内他の自治体の政策との比較検討									
「転出届・転入（転居）予約」のオンライン化については、令和5年2月6日から全ての自治体で実施され、「子育て・介護関係（26手続）」及び「罹（り）災証明書の発行申請」のオンライン化についても、全ての自治体で令和4年度中の実施が国から求められている。									
⑧ 今後の予定及び施行予定年月日									
<p>【オンライン申請の開始】</p> <p>令和5年2月 6日 転出届・転入（転居）予約のオンライン申請開始</p> <p>3月20日 児童手当等の受給資格及び児童手当の額についての認定請求等23手続のオンライン申請開始</p> <p>【オンライン申請に関する周知】</p> <p>オンライン申請開始と同時に石巻市ホームページで周知を開始。</p> <p>以後各手続の広報時に、オンライン申請も可能な旨の周知を図る。</p>									
⑨ その他									
4支所（渡波、稲井、荻浜、蛇田）については、「転出届・転入（転居）予約」に関連する一部の手続が庁舎内だけでは処理できないため、申請者がマイナポータル上で選択する来庁予定庁舎から除外する。									